

## Términos y Condiciones Generales para la Compra y Redención de la Tarjeta de Regalo del Festival

Todos los acuerdos entre TicketGift B.V. y el Proveedor, así como el Titular, están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones Generales.

Última actualización: Agosto 2024. Estos Términos y Condiciones Generales pueden consultarse de forma gratuita en cualquier momento en el sitio web de Festivalcadeau.

### 1. Definiciones

- **Tarjetas Promocionales:** Tarjeta de Regalo sujeta a condiciones promocionales especiales.
- **Pago:** El pago realizado por un Proveedor y procesado por Festivalcadeau mediante la transferencia (de una parte de) del Crédito en la Tarjeta de Regalo del Titular a la cuenta de TicketGift B.V.
- **Tarjeta de Regalo:** El instrumento físico y/o electrónico y/o el conjunto de procedimientos que permiten a los titulares acceder u obtener una Tarjeta de Regalo emitida por Intersolve al Titular. La Tarjeta de Regalo funciona como un instrumento de pago que puede utilizarse y aceptarse como medio de pago en eventos organizados por Organizadores de Eventos.
- **Festivalcadeau:** TicketGift B.V., que opera bajo el nombre de Festivalcadeau, es una sociedad de responsabilidad limitada constituida según la legislación holandesa, con sede en Rhoneweg 20, 1043 AH en Ámsterdam, y registrada en la Cámara de Comercio de los Países Bajos bajo el número 76673774. En colaboración con Intersolve B.V., ubicada en Fonteinkruid 4, 3931 WX Woudenberg, y registrada en la Cámara de Comercio bajo el número 32159718 ("Intersolve"), emite la Tarjeta de Regalo. Intersolve, como entidad de dinero electrónico autorizada ("EMI"), está supervisada por el Banco Central de los Países Bajos ("DNB") y la Autoridad de los Mercados Financieros ("AFM"). Los fondos recibidos de la venta de Tarjetas de Regalo se aseguran en una cuenta específica, garantizando así que los pagos a los Organizadores de Eventos y los reembolsos a los Titulares estén siempre garantizados.
- **Validez:** El tiempo restante de la vigencia de la Tarjeta de Regalo.
- **Titular:** Una persona física o jurídica en posesión de o con acceso a una Tarjeta de Regalo.
- **Marca:** La marca registrada en la Oficina de Propiedad Intelectual del Benelux a nombre de TicketGift B.V. o su licenciante.
- **Proveedor de Servicios de Pago:** La parte que, solo en caso de un rol distribuidor de dicho Proveedor de Servicios de Pago, desempeña un papel estrictamente técnico entre Festivalcadeau y el Organizador del Evento, lo que permite al Organizador del Evento aceptar Pagos de los Titulares como pago de entradas ofrecidas a la venta en su tienda en línea. Los términos y condiciones generales (modificados) siempre se aplican a los acuerdos existentes después de su publicación en la página web de Festivalcadeau [www.festivalcadeau.com](http://www.festivalcadeau.com).
- **Crédito:** El monto por el cual la Tarjeta de Regalo es emitida por Festivalcadeau, menos los Pagos ya realizados por el Titular.
- **Organizador del Evento:** La persona física o jurídica que organiza eventos donde se venden entradas por un precio en efectivo y que proporciona entradas a cambio de Crédito.
- **Proveedor:** La persona física o jurídica que compra una Tarjeta de Regalo y, por lo tanto, recibe una tarjeta de regalo única con un código único de 19 dígitos.
- **Canjeador:** La persona física o jurídica que canjea la tarjeta de regalo con un código único por una entrada para un evento en el que el Organizador del Evento está afiliado a Festivalcadeau.

- **Canje:** El Canje de Crédito se refiere únicamente a entradas. Se excluye el Canje de Crédito para la venta de monedas electrónicas o físicas o Crédito que se pueda canjear por bebidas.
- **Punto de Canje:** Empresa en la que la Tarjeta de Regalo del Festival se puede canjear por un producto/servicio.

## 2. General

1. El Titular en estos Términos y Condiciones Generales es la persona que usa la Tarjeta de Regalo. La Tarjeta de Regalo es transferible. Con una transferencia, todos los derechos y obligaciones de este acuerdo también se transfieren al nuevo Titular.
2. TicketGift B.V. no es parte de ningún acuerdo entre el Titular y el Punto de Canje o entre el Titular y el Organizador del Evento con respecto a la ejecución de las entradas correspondientes. El Titular no tiene ningún derecho de reclamación contra TicketGift B.V. en relación con la compra de entradas o la ejecución de las entradas correspondientes.

## 3. Crédito

1. El Crédito que se colocará en la Tarjeta de Regalo no puede ser mayor ni menor que lo que indique TicketGift B.V.
2. TicketGift B.V. puede limitar el número máximo de Tarjetas de Regalo que se pueden obtener a la vez y/o el Crédito en ellas. El Crédito en una Tarjeta de Regalo comprada a través de un sitio web de TicketGift B.V. debe activarse de la manera indicada por TicketGift B.V.
3. No es posible colocar Crédito en una Tarjeta de Regalo que ya tenga Crédito.
4. El Crédito en una Tarjeta de Regalo solo se puede colocar según las instrucciones de TicketGift B.V.
5. Si el Crédito se coloca correctamente en la Tarjeta de Regalo, TicketGift B.V. garantiza que el Crédito es igual al monto pagado por el Titular para tal fin.
6. El Crédito en la Tarjeta de Regalo otorga al Titular el derecho a comprar entradas en los Puntos de Canje hasta el monto del Crédito. El Crédito solo y exclusivamente se puede usar para la compra de entradas. El Crédito se reduce por el precio de las entradas compradas con él.
7. El Titular puede consultar el Crédito restante y la Validez de la Tarjeta de Regalo a través de [www.festivalcadeau.com](http://www.festivalcadeau.com). Existen Tarjetas de Regalo con diferentes períodos de validez denominadas Tarjetas Promocionales. Después de la expiración del período de validez, la Tarjeta de Regalo ya no se puede canjear.
8. TicketGift B.V. se reserva el derecho de bloquear la Tarjeta de Regalo caducada en cualquier momento.
9. Se pueden aplicar condiciones promocionales especiales a las Tarjetas Promocionales. En la medida en que las condiciones promocionales especiales y los Términos y Condiciones Generales sean inconsistentes o cuando los Términos y Condiciones Generales no prevean algo que las

condiciones promocionales especiales si prevean, se aplicarán las condiciones promocionales especiales.

10. No es posible que el Crédito se pague en efectivo.
11. TicketGift B.V. no garantiza que el Crédito siempre se pueda canjear en todos los puntos de canje indicados en su sitio web.
12. El Canje y la colocación del Crédito se realizan por medios electrónicos. TicketGift B.V. no garantiza el funcionamiento ininterrumpido y sin errores de los sistemas involucrados.
13. TicketGift B.V. no es responsable de la pérdida, robo o uso indebido de la Tarjeta de Regalo o del Crédito asociado.
14. TicketGift B.V. tiene derecho a denegar la compra y el uso de Tarjetas de Regalo y Crédito por parte del Titular o en su nombre si este actúa en violación de estos Términos o usa o permite que la Tarjeta de Regalo o el Crédito en ella se utilice de manera indebida.
15. La administración de TicketGift B.V. constituye prueba plena de la existencia y el alcance del Crédito en una Tarjeta, salvo prueba en contrario.

#### **4. Compra a través del sitio web**

1. Si una Tarjeta de Regalo no diseñada por el Proveedor se compra a través de un sitio web de terceros de TicketGift B.V., el Proveedor tiene derecho a cancelar la compra dentro de los siete días hábiles posteriores a la recepción de la Tarjeta de Regalo enviando un aviso por carta o correo electrónico a [info@festivalcadeau.com](mailto:info@festivalcadeau.com), que debe ser recibido por TicketGift B.V. dentro de ese período, seguido del regreso de los artículos comprados a: Servicio al Cliente TicketGift B.V., Rhoneweg 20, 1043 AH, Amsterdam. La Tarjeta de Regalo debe cortarse en dos partes, pero los números debajo del código de barras y el código PIN deben ser legibles, acompañados de una carta que indique los datos de contacto y el número de cuenta bancaria. TicketGift B.V. transferirá el monto a la cuenta bancaria especificada por el Proveedor dentro de las dos semanas posteriores a la recepción de la Tarjeta de Regalo y la información. Los costos de envío de la devolución están a cargo del Titular/Proveedor. No hay costos asociados con la cancelación. La posibilidad de devolución y cancelación no existe si el Crédito en la Tarjeta de Regalo ha sido total o parcialmente canjeado. Un pedido solo se puede enviar a una (1) dirección de entrega, a menos que se indique lo contrario.
2. Las Tarjetas de Regalo digitales se envían por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada.
3. Para el envío de la Tarjeta de Regalo, se deben pagar los costos de envío y manejo indicados en el sitio web de TicketGift B.V.
4. El Proveedor es responsable de la integridad y exactitud de la información proporcionada, especialmente sin estar limitado a la exactitud de la dirección de entrega física y/o la dirección de correo electrónico.
5. El Titular es responsable de la gestión segura de estas Tarjetas de Regalo, incluso si se han proporcionado múltiples direcciones de entrega en el contexto de un pedido empresarial

personalizado.

6. Todos los tiempos de entrega comunicados al Titular (ya sea a través de un sitio web o no) son siempre fechas objetivo. El Proveedor no puede derivar ningún derecho del incumplimiento de un plazo de entrega.
7. El Proveedor de la Tarjeta de Regalo indemniza a TicketGift B.V. de todas las reclamaciones de terceros relacionadas con el uso del diseño de la Tarjeta de Regalo. TicketGift B.V. no garantiza que la Tarjeta no difiera en algunos aspectos.

## **5. Reemplazo del Saldo de la Tarjeta en Caso de Robo o Pérdida**

1. TicketGift B.V. aplica una política en caso de robo o pérdida de una Tarjeta de Regalo. Sin embargo, se aplican condiciones. Para hacer posible el reemplazo del Crédito, el Titular debe informar la pérdida o robo de la Tarjeta de Regalo por correo electrónico a [info@festivalcadeau.com](mailto:info@festivalcadeau.com). TicketGift B.V. verifica si los datos proporcionados por el Titular coinciden con los datos personales del Proveedor proporcionados en el momento de la compra. Si el Crédito en la Tarjeta de Regalo aún no ha sido canjeado, la Tarjeta de Regalo perdida se invalidará y el Titular recibirá una nueva copia con un Saldo correspondiente al período de validez de la Tarjeta de Regalo robada o perdida, menos los costos administrativos según el artículo 5.2.
2. TicketGift B.V. está obligado a cobrar una tarifa administrativa de 5 € por el reemplazo de la Tarjeta de Regalo. Estos costos administrativos se deducirán del Saldo de la nueva Tarjeta de Regalo de reemplazo.
3. Si los datos personales descritos en el artículo 5.1 no se proporcionaron de manera completa durante el registro o si los datos personales informados por el Titular no coinciden completamente con los datos personales registrados con TicketGift B.V., el Titular no puede reclamar esta política y la Tarjeta de Regalo robada o perdida no será reemplazada.
4. Una Tarjeta de Regalo solo puede ser reemplazada por una versión digital.

## **6. Fuerza mayor**

1. En caso de fuerza mayor, TicketGift B.V. tiene el derecho de cancelar la compra de la Tarjeta de Regalo o suspender la ejecución de la Tarjeta de Regalo sin compensación. Todos los demás derechos de TicketGift B.V. permanecen intactos.

## **7. Fraude**

1. En caso de fraude, falsificación, engaño u otros actos de mala fe o sospecha de tales actos por parte del Canjeador o Titular, TicketGift B.V. tiene el derecho de cancelar la compra de la Tarjeta de Regalo o suspender la ejecución de la Tarjeta de Regalo sin compensación. Todos los demás derechos de TicketGift B.V. permanecen intactos.

## **8. Procedimiento de Quejas**

1. Para cualquier problema o pregunta relacionada con la Tarjeta de Regalo, el Titular puede ponerse en contacto con Festivalcadeau por correo electrónico a [info@festivalcadeau.com](mailto:info@festivalcadeau.com).

## **9. Ley Aplicable y Disputas**

1. La compra y redención del Crédito en una Tarjeta de Regalo, así como todos los acuerdos y obligaciones relacionados, se rigen por la ley holandesa.

## **10. Cláusula de Modificación Unilateral**

1. TicketGift B.V. se reserva el derecho de modificar unilateralmente los Términos y Condiciones Generales. La última versión de los Términos y Condiciones Generales es válida y puede consultarse en cualquier momento en el sitio web de Festivalcadeau. Las modificaciones se realizarán en esta página. Es responsabilidad del Titular mantenerse informado de la versión más reciente de los Términos y Condiciones Generales.